

## Progetto “*La trasformazione digitale dei servizi pubblici: un approccio di governance multistakeholder*”

L'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna è impegnato nell'ambito del progetto di ricerca PRIN PNRR intitolato “*La trasformazione digitale dei servizi pubblici: un approccio di governance multistakeholder*” svolto in collaborazione con il Dipartimento di Economia Marco Biagi dell'Università degli studi di Modena e Reggio Emilia. Il progetto è finalizzato ad indagare quali sono le principali problematiche e i fattori chiave su cui concentrarsi per rendere la trasformazione digitale dei servizi pubblici più efficace. Nello specifico, il progetto punta a coinvolgere e supportare cittadini, imprenditori, aziende e professionisti che utilizzano e si interfacciano con lo “Sportello Unico per le Attività Produttive” (SUAP) e i servizi erogati tramite la piattaforma della Regione Toscana STAR. La testimonianza del professionista che utilizza tali servizi è dunque di fondamentale importanza per comprendere i principali elementi su cui concentrarsi al fine di migliorare la piattaforma, l'esperienza d'uso della stessa e la digitalizzazione dei servizi pubblici.

La prima fase, di tipo esplorativo, si è svolta attraverso la realizzazione di interviste in cui sono stati raccolti suggerimenti, osservazioni e feedback. Una seconda fase, più estesa e rispetto alla quale chiediamo la vostra collaborazione, mira a coinvolgere un numero maggiore di utenti attraverso la realizzazione di un *questionario* su larga scala. Una fase conclusiva del progetto prevede l'organizzazione di tavoli di lavoro a cui partecipino i vari stakeholder coinvolti nei processi dei SUAP con l'obiettivo di co-sviluppare e proporre soluzioni innovative ed operative di miglioramento del portale STAR.

É possibile raggiungere e compilare il questionario al seguente [link](#). Il questionario ha una durata prevista di circa 5 minuti, è compilabile semplicemente dal proprio smartphone o computer. I risultati sono anonimi, le informazioni raccolte saranno analizzate in forma aggregata, e i dati raccolti saranno conservati in maniera sicura all'interno del territorio italiano. Confidiamo in una vostra partecipazione per il successo del progetto.

Pisa, 21 gennaio 2025

Prof. Andrea Tenucci



Per qualsiasi richiesta o necessità di informazioni è possibile contattare [maria.testa@santannapisa.it](mailto:maria.testa@santannapisa.it)